

# PFLEGEHINWEISE

Unsere Textilien aus Leinen sind nicht vorgewaschen und werden nach dem ersten Waschgang um ca. 4% in der Länge eingehen. Die Einlaufwerte werden beim Zuschnitt berücksichtigt, so dass das Fertigmaß erst nach der ersten Wäsche erreicht wird.

## **1. Erster Waschgang**

Um eine lange Haltbarkeit zu erreichen und das Einlaufen zu verhindern, empfehlen wir, Ihr neues Leinenprodukt erst einmal 24 Stunden in kaltes Wasser zu legen, danach möglichst kalt, separat, maximal 30° C ohne Weichspüler im Schonwaschgang waschen, wenig schleudern und gut feucht in Form ziehen.

## **2. Weitere Behandlung**

- Bei späteren Waschvorgängen können die Produkte aus Leinen in Weiß bzw. Naturgrau grundsätzlich gekocht werden, die optimale Waschttemperatur liegt aber bei 60°C, bei farbigen Textilien empfehlen wir eine Waschttemperatur von max. 40°C.
- Es ist empfehlenswert, für den Waschvorgang ein neutrales Waschpulver (kein Flüssigwaschmittel!) ohne optische Aufheller und Bleichmittel zu verwenden, da die Textilien sonst vergilben können. Es eignet sich hervorragend das Waschmittel TANDIL Fein von ALDI.
- Wollen Sie, dass der edle Glanz auf Ihren Leinen-Textilien erhalten bleibt, so sollte die Anwendung eines Weichspülers bei späteren Waschvorgängen vermieden werden.

## **3. Trocknen/Bügeln**

- Es ist ratsam, die Produkte aus Leinen vor dem Trocknen zu strecken und in Form zu bringen. Des Weiteren sollte der nasse Leinenstoff nicht im starken Sonnenlicht oder im Wäschetrockner getrocknet werden. Die Problematik eines Wäschetrockners liegt im ungleichmäßigen Einlauf aller Naturstoffe wie Leinen, Hanf, etc. So kann es durchaus passieren, dass die Leinentextilien nach der Trocknung verzogen werden, außerdem schädigt die trockene Hitze die Leinenfaser.
- Leinen sollte immer angefeuchtet oder mit einem Dampfbügeleisen bei ca. 220°C gebügelt werden.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Linumo GbR, Stand 01.11.2011

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

## § 1 Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Linumo LINUMO LEINENMANUFAKTUR / Meier und Moser GbR als Betreiber von Linumo.de (nachfolgend: LINUMO LEINENMANUFAKTUR) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

## § 2 Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der: LINUMO LEINENMANUFAKTUR / Meier und Moser GbR, Andreas Meier und Alexandra Moser, Murrstr. 13, 70806 Kornwestheim. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 09:00 UHR bis 14:00 UHR unter der Telefonnummer 07154 9991730 sowie per E-Mail unter service@linumo.de

## § 3 Angebot und Vertragsschluss

**§ 3.1** Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

**§ 3.2** Durch Anklicken des Buttons [Kaufen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

**§ 3.3** Die Vertragssprache ist Deutsch oder Englisch

## § 4 Widerrufsrecht

**§ 4.1** Widerrufsbelehrung: Sie haben das Recht, binnen 14 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (LINUMO LEINENMANUFAKTUR / Meier und Moser GbR, Murrstr. 13, 70806 Kornwestheim) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.linumo.de](http://www.linumo.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**§ 4.2** Widerrufsfolgen: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (Unfreie Sendungen ausgenommen, in diesem Fall tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung). Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**§ 4.3** Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden (z.B. T-Shirts mit Ihrem Foto und Ihrem Namen) oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind (z.B. Software-CDs, bei denen die Cellophanhülle geöffnet wurde).

**§ 4.4** Widerrufsrecht Europa: Die nachstehenden gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht gelten (in Abweichung vom deutschen Widerrufsrecht) mit den Kunden aus den jeweiligen Staaten als vereinbart:

Belgien, Italien: Die Widerrufsfrist beträgt 14 Werktagen. Der Verbraucher hat die unmittelbaren Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

Frankreich, Großbritannien, Niederlande, Österreich, Schweiz: Die Widerrufsfrist beträgt 7 Werktagen. Der Verbraucher hat die unmittelbaren Kosten der Warenrücksendung zu tragen.

Die Rücksendung der Ware sollte an folgende Adresse gerichtet sein:

LINUMO LEINENMANUFAKTUR, Meier und Moser GbR, Murrstr.13, 70806 Kornwestheim, Deutschland

## § 5 Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

**§ 5.2** Alle Lieferungen innerhalb Deutschlands sind versandkostenfrei. Alle Lieferungen ins Ausland sind ebenfalls versandkostenfrei ab einem Bestellwert / Rechnungsbetrag nach Retouren von 200 EUR, ansonsten berechnen wir zusätzlich zu den angegebenen Preisen eine von uns subventionierte Versandkosten-Pauschale in Höhe von 15 EUR pro Bestellung. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

**§ 5.3** Bei Lieferungen in das nicht EU-Ausland können zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren anfallen. Insbesondere können für Auslieferungen in der Schweiz Gebühren für das Zollhandlung (Vorweisungstaxe) anfallen. Die Höhe der Gebühren wird auf Nachfrage vom zuständigen Zollamt vor Ort mitgeteilt.

## § 6 Lieferung

**§ 6.1** Die Lieferung erfolgt mit DHL.

**§ 6.2** Die Lieferzeit beträgt bis zu 3 Tage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

**§ 6.3** Wir sind zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt.

## § 7 Zahlung

**§ 7.1** Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse-Überweisung, Kreditkarte, Rechnung, Lastschrift oder über Paypal.

**§ 7.2** Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Der Rechnungsbetrag ist binnen 7 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

**§ 7.3** Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Versand der Ware.

**§ 7.4** Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) zur Zahlung an unseren Zahlungsdienstleister Klarna fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch Klarna voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit Klarna, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an Klarna mit schuldbeitreitender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über Klarna zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

**§ 7.5** Kauf per Lastschrift; Einzugsermächtigung; Bearbeitungsgebühr bei Rücklastschriften

**§ 7.5.1** Beim Kauf per Lastschrift ist der Zahlbetrag sofort zur Zahlung per Einzug durch unseren externen Partner Klarna von dem im Bestellprozess angegebenen Girokonto bei dem dort angegebene Kreditinstitut (das Girokonto) fällig. Hiermit ermächtigen Sie Klarna widerruflich, die von Ihnen durch den Kauf per Lastschrift zu entrichtenden Zahlungen zulasten des Girokontos durch Lastschrift einzuziehen. Wenn das Girokonto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teilentlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

**§ 7.5.2** Die Zahlungsart Kauf per Lastschrift besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch Klarna sowie ein in Deutschland geführtes Girokonto voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf per Lastschrift gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Klarna, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an Klarna mit schuldbeitreitender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf per Lastschrift über Klarna zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

**§ 7.5.3** Mit der Angabe des Girokontos bestätigen Sie, dass Sie zum Bankeinzug über das entsprechende Girokonto berechtigt sind. Rücklastschriften sind mit einem hohen Aufwand und Kosten für uns und Klarna verbunden. Im Fall einer Rücklastschrift (mangels erforderlicher Deckung des Girokontos, wegen Erlöschens des Girokontos oder Widerspruchs des Kontoinhabers) sind Sie deshalb verpflichtet, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 12,00 pro Rücklastschrift zu zahlen. Weitergehende Forderungen sind vorbehalten. Angesichts des Aufwands und der Kosten für Rücklastschriften und zur Vermeidung der Bearbeitungsgebühr bitten wir Sie im Falle eines Widerrufs oder eines Rücktritts vom Kaufvertrag, einer Retoure oder einer Reklamation, der Lastschrift nicht zu widersprechen. In einem solchen Fall erfolgt nach Abstimmung mit uns die Rückabwicklung der Zahlung durch Rücküberweisung des entsprechenden Betrags oder durch Gutschrift.

## § 8 Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

**§ 8.1** Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Sind Sie Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

**§ 8.2** Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

**§ 8.3** Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.